

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**RELACIÓN ENTRE EL COMPROMISO DOCENTE Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED N° 05, UGEL DE VENTANILLA – CALLAO - 2010**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. JUAN FELICIANO HUARCAYA VALENTIN**

**ASESOR:**

**Dr. SEMINARIO LEÓN HUAMAN QUISPE**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Feliciano e Isabel por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos y sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi hermana María Isabel por su amistad, su comprensión y apoyo permanente en este trajinar de mi vida personal y profesional.

A mis sobrinos Ronaldo, Kiara, Kayla, Naomi y Keiserlyng por la alegría que irradian siempre y hacen que me mantenga firme en la lucha de alcanzar mis sueños.

## **AGRADECIMIENTOS**

Al Señor Jesucristo por enseñarme el camino correcto de la vida, guiándome y fortaleciéndome cada día con su Santo Espíritu.

A mis queridos estudiantes por ser la fuente de inspiración en mi crecimiento profesional y por permitirme contribuir con el desarrollo de mi país.

A mis maestros por sus consejos y por compartir desinteresadamente sus amplios conocimientos y experiencia.

A los directores y docentes por su apoyo desinteresado, que han hecho que mi investigación tenga la objetividad que merece.

A la Universidad César Vallejo por permitirme ser parte de una generación de triunfadores y gente productiva para el país.

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación correlacional denominado: “Relación entre el compromiso docente y la cultura organizacional en las Instituciones Educativas de la Red N° 05, UGEL de Ventanilla – Callao - 2010”

La presente investigación contribuye en gran parte con la carrera profesional de Maestro de Educación, cuyo espíritu está en torno con el momento histórico que atraviesa nuestro país. Además, permite coadyuvar con el desarrollo social de las instituciones educativas, consignándose una filosofía de cambios estructurales, que permita el mejoramiento de todos los entes, procurando un trabajo dedicado, competitivo y diferenciado.

Asimismo, se evidencia un trabajo responsable, compuesto por cuatro capítulos que se inician desde el Problema de investigación, desarrollando el Marco Teórico, así como el Marco Metodológico para arribar en el cuarto capítulo el análisis de los resultados lo que permite llegar a las conclusiones y sugerencias.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE GENERAL	v
LISTA DE TABLAS	viii
LISTA DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problema Específico	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo General	26
1.6.2. Objetivos Específicos	26
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	28
2.1. Bases teóricas del Compromiso Docente	29
2.1.1. El Compromiso Docente	29
2.1.2. Fundamentos del Compromiso docente	29
2.1.3. El compromiso docente en el sistema educativo	33
2.1.4. Las dimensiones del Compromiso Docente	35
2.2.5. Evaluación del compromiso docente	41
2.2. Bases teóricas de la Cultura Organizacional	44
2.2.1. Definición conceptual de la cultura organizacional	44
2.2.2. Fundamentos de Cultura y de organización	45

2.2.3. Elementos de la Cultura Organizacional	48
2.2.4. Características de la cultura Organizacional	55
2.2.5. Factores que afectan la cultura organizacional	59
2.2.6. Cultura organizacional en la gestión de instituciones educativas	61
2.2.7. Evaluación de la cultura organizacional	62
2.3. Definición de términos básicos	62
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	 64
3.1. Hipótesis	65
3.1.1. Hipótesis General	65
3.1.2. Hipótesis Específicas	65
3.2. Variables	65
3.2.1. Definición conceptual	65
3.2.2. Definición Operacional	66
3.3. Metodología	68
3.3.1. Tipo de Investigación	68
3.3.2. Diseño de Investigación	69
3.4. Población y muestra	70
3.5. Método de investigación	71
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	71
3.6.1. Validez y confiabilidad del instrumento	73
3.7. Método de análisis de datos	76
 CAPÍTULO IV. RESULTADOS	 79
4.1. Descripción de los resultados	80
4.2. Discusión	88
 CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	 93
Conclusiones	94
Sugerencias	96
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	 97
 ANEXOS	 102

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables

Anexo 3. Instrumento de medición de la variable Compromiso docente y  
cultura organizacional

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Ficha de Validación de expertos

Anexo 6. Prueba de confiabilidad

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
<i>Tabla 1.</i> Operacionalización del Compromiso docente.	67
<i>Tabla 2.</i> Operacionalización de la cultura organizacional.	68
<i>Tabla 3.</i> Trabajadores de la Red N° 05 –UGEL de Ventanilla.	70
<i>Tabla 4.</i> Resumen de validez cuestionario variable Compromiso docente.	74
<i>Tabla 5.</i> Dimensión personal y Cultura Organizacional de los docentes de la Red Educativa 5 de la UGEL del distrito de Ventanilla, Callao.	82
<i>Tabla 6.</i> Dimensión Institucional y Cultura Organizacional de los docentes de la Red Educativa 5 de la UGEL del distrito de Ventanilla, Callao.	83
<i>Tabla 7.</i> Dimensión Interpersonal y Cultura Organizacional de los docentes de la Red Educativa 5 de la UGEL del distrito de Ventanilla, Callao.	84
<i>Tabla 8.</i> Dimensión Social y Cultura Organizacional de los docentes de la Red Educativa 5 de la UGEL del distrito de Ventanilla, Callao	86
<i>Tabla 9.</i> Compromiso docente y Cultura Organizacional de los docentes de la Red Educativa 5 de la UGEL del distrito de Ventanilla, Callao	88



## LISTA DE FIGURAS

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Dimensión personal del compromiso docente y la cultura organizacional en las IIEE de la Red N° 05, UGEL de Ventanilla – Callao	82
<i>Figura 2.</i> Dimensión Institucional del compromiso docente y la cultura organizacional en las IIEE de la Red N° 05, UGEL de Ventanilla – Callao	84
<i>Figura 3.</i> Dimensión Interpersonal del compromiso docente y la cultura organizacional en las IIEE de la Red N° 05, UGEL de Ventanilla – Callao	85
<i>Figura 4.</i> Dimensión Social del compromiso docente y la cultura organizacional en las IIEE de la Red N° 05, UGEL de Ventanilla – Callao	86
<i>Figura 5.</i> Compromiso docente y la cultura organizacional en las IIEE de la Red N° 05, UGEL de Ventanilla – Callao	88

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo Determinar la relación entre el compromiso docente y la cultura organizacional en las IIEE de la Red N° 05, UGEL de Ventanilla – Callao.

El tipo de estudio sustantivo de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental, en la cual se ha empleado el tipo de muestreo no probabilístico, siendo ésta un total de 105 participantes a quienes se les aplicó dos instrumentos para la toma de datos para cada una de las variables, las mismas que fueron sometidos a opinión de expertos, se determinó la confiabilidad mediante la formula de alfa de Cronbach dando como resultado una fuerte confiabilidad de 0.873 en la variable compromiso docente y una alta confiabilidad de 0.91 en la cultura organizacional, las hipótesis han sido procesadas a través de la prueba de chi cuadrada y el coeficiente de correlación de Spearman por las características de los datos.

Se concluye que existe correlación significativa entre el compromiso docente y la cultura organizacional a un nivel de significancia bilateral de 0.05, es decir a una confianza del 95%.

### **Palabras claves:**

*Compromiso docente*

*Cultura organizacional*

## **ABSTRACT**

The present research aimed to determine the relationship between teacher commitment and organizational culture in the IISS Network N ° 05, UGEL Ventanilla - Callao.

The type of study descriptive correlational substantive level, non-experimental design in which we used the type of non-probability sampling, and this is a total of 105 participants who used two instruments for data collection for each of the variables , they were subjected to expert opinion, the reliability was determined by Cronbach's alpha formula resulting in a strong reliability in variable 0873 teacher commitment and high reliability of 0.91 in organizational culture, assumptions have been processed through the chi square test and Spearman correlation coefficient for the data characteristics.

We conclude that there is significant correlation between teacher commitment and organizational culture to a bilateral significance level of 0.05, ie a 95% confidence.

### **Keywords:**

*Teacher commitment*

*Organizational culture*

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada Relación entre el compromiso docente y la cultura organizacional en las Instituciones Educativas de la Red N° 05, UGEL de Ventanilla – Callao – 2010, se desarrolló considerando que las organizaciones son parte fundamental de nuestra vida, y éstas a su vez gira en torno a los beneficios y los perjuicios que se obtienen o emanan de ellas, dada la importancia que representan para el ser humano. A través de los años el hombre ha realizado diversos estudios e investigaciones para encontrar la manera de tener organizaciones más productivas, más competitivas y más rentables.

Por ello, en el estudio se aborda de manera práctica que hoy por hoy debemos de concebir que una Institución Educativa es una organización, es una unidad social compuesta por un grupo de personas que tienen metas en común y que constituyen el recurso máspreciado e imprescindible para el logro del éxito empresarial o su fracaso.

Asimismo, teóricamente se sostiene que dentro de los recursos humanos de una organización educativa están los docentes, al respecto Martínez (2001) manifiesta que *"el compromiso radical de la escuela con la educación del ser humano...debe seguir siendo una cuestión básica en todo educador, ya que al adquirir ellos un compromiso cumplen con sus obligaciones y da más de lo que le corresponde al grado de sorprender, de destacar y proyectar sus energías en sacar adelante a todo aquello que ama"*.

En virtud de lo antes citado nace la inquietud de realizar la siguiente investigación "Relación entre el compromiso docente y la cultura organizacional en las instituciones educativas de la Red N° 05, UGEL de Ventanilla – Callao - 2010" con la finalidad de destacar la importancia entre ambas variables como factores determinantes en el ámbito educativo empresarial; la misma que permite la reflexión de la alta gerencia de las organizaciones educativas a fin de lograr un equilibrio en la cultura organizacional, en donde interactúen los grupos de referencia de manera armonizada y comprometidos con los mismos ideales.

Este estudio queda estructurado de la siguiente manera:

El Capítulo I, está relacionado con el Problema de Investigación, donde se aborda aspectos como planteamiento del problema, describiendo la situación problemática que motiva a investigar, partiendo de una descripción general hacia el particular. De este planteamiento se desprende la formulación del problema que son preguntas que guardan relación con las dimensiones de cada variable de estudio. Asimismo, da a conocer la utilidad e importancia que tiene el trabajo de investigación, desde el punto de vista socioeconómico, pedagógico, científico, práctico, etc. Por otro lado, se mencionan las limitaciones, los antecedentes, que vienen hacer trabajos en donde se detalla que tanto se ha investigado sobre el problema elegido, en los últimos años. Finalmente, se señalan los objetivos a alcanzar al término de la investigación.

En el Capítulo II contiene el Marco Teórico, presentándose los fundamentos teóricos, concepciones y enfoques sobre el compromiso docente y la cultura organizacional. Partiendo desde el concepto, formas, características y funciones de una cultura, de una organización.

En el Capítulo III se da a conocer las hipótesis que se pretende comprobar en todo el proceso, la concepción conceptual y operacional del compromiso docente y la cultura organizacional, la metodología empleada, la población y muestra donde se realizó el estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de la información y su análisis de los datos obtenidos basándose en la validez y la confiabilidad.

En el capítulo IV se da a conocer la descripción de los resultados obtenidos de las variables compromiso docente y cultura organizacional. Siendo presentadas a través de tablas y figuras para fácil manejo de la información.

Finalmente se da a conocer las conclusiones y sugerencias, las referencias bibliográficas y anexos, en las que se consignan los instrumentos de medición de cada variable en estudio, la matriz de operativización, la matriz de consistencia, la base de datos, entre otros.